

《智慧物流实验》专科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	(中文) 智慧物流实验				
	(英文) Intelligent Logistics Experiment				
课程代码	1065016	课程学分		2	
课程学时	32	理论学时	0	实践学时	32
开课学院	商学院	适用专业与年级		物流管理 B22-3 (专升本)	
课程类别与性质	专业课程	考核方式		考查	
选用教材	无, 操作指导手册 (电子)			是否为马工程教材	否
先修课程	仓储与配送 2060766(2) 运输学 2060176(2)				
课程简介	<p>智慧物流实验是物流管理专业本科学生重要的实验课程。课程内容以物流业务数字化运作为目标, 涵盖仓配业务数字化运作、运输业务数字化运作、物流师模拟训练三个实践模块。其中仓储业务数字化运作模块包含基础信息配置、入库、出库、盘点、补货、配送 6 个核心业务。运输业务数字化运作模块包含客户基础信息配置、运输托运受理作业、运输调度作业、装车发运作业、运输在途作业、到达卸货作业 6 个核心业务。物流师模拟训练模块是前所学物流知识进行综合运用, 包括三套理论和二套技能训练, 学生通过课程学习, 学会物流业务常用知识, 掌握物流主要业务的操作流程与技能; 学完该课程后, 学生可顺利开展智慧物流相关实践, 毕业学年学生可以考取物流服务师三级资格证书。通过学历证书与职业技能等级证书这两类证书内涵的衔接与对应, 实现学历教育与职业技能等级培训的融通, 培养匹配社会需求的物流高技能人才。</p>				
选课建议与学习要求	学习该课程前, 学生应该具备一定的物流学基础知识, 本课程适合商学院物流管理专业或有意向考取物流服务师资格证书的同学, 建议在大学二、三年级期间安排开设。				
大纲编写人	苏小波		制/修订时间	2025.2.15	
专业负责人	宋杰珍		审定时间	2025.2.15	
学院负责人	尹卫华		批准时间	2025.2.15	

二、课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	熟悉物流数字化业务的主要作业内容和流程
	2	掌握物流服务师考试相关理论知识
技能目标	3	会在系统中模拟相关作业流程
	4	通过多次练习，掌握物流服务师相关操作技能
素养目标 (含课程思政目标)	5	培养严谨认真的工作作风和严格按规范操作的职业操守

三、实验内容与要求

(一) 各实验项目的基本信息

序号	实验项目名称	实验类型	学时分配		
			理论	实践	小计
1	仓配业务数字化运作	演示型	6	6	12
2	运输业务数字化运作	演示型	5	5	10
3	物流师三级模拟训练	综合型	6	4	10

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

(二) 各实验项目教学目标、内容与要求

实验 1：仓配业务数字化运作
<p>教学目标</p> <p>通过仓配业务数字化运作实训，学生能够了解仓储综合业务的实际作业环节，掌握入库、移库、出库、补货等实际作业流程。丰富的资源配置以及多套案例数据的实操练习，可以加深学生对学习内容的理解，激发学生的学习兴趣，增强理论联系实际的能力，培养创新精神。</p> <p>教学内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 基础信息配置 2. 入库作业 3. 出库作业 4. 盘点作业 5. 补货作业

6. 配送作业

教学要求

熟悉仓配业务数字化运作相关理论知识，会使用物流业务数字化管理系统进行入库、出库、盘点、配送订单处理，并使用手持终端、搬运车、堆高车等操作设备，进行入库、出库、盘点、补货、配送相关作业的验收与交接、堆码、搬运、上架的操作。

实验 2：运输业务数字化运作

教学目标

通过运输业务数字化运作实训，使学生深入理解和掌握运输作业的各环节，利用实训系统模拟运输作业全流程，检验之前所学的知识掌握情况，将所学知识融会贯通，提升自己的综合能力和实战水平。通过完成运输作业中各环节的相关操作，培养学生逻辑思考、统筹规划等能力，为以后的岗位工作奠定基础。

教学内容

1. 基础信息配置
2. 运输托运受理作业
3. 运输调度作业
4. 装车发运作业
5. 运输在途作业
6. 到达卸货作业

教学要求

熟悉运输管理相关理论知识，会使用物流业务数字化管理系统进行运输业务受理，会选择合适干线司机、运输车辆及对运输作业进行合理调度，掌握制作货物运输交接单及货物配载计划，具备在系统中正确规范完成干线发运的操作的能力，掌握实际业务中异常维护的主要内容。

实验 3：物流服务师三级模拟实战训练

教学目标

通过物流服务师三级模拟训练，使学生深入理解和掌握物流各环节基本知识和实操技能，将所学知识融会贯通，提升自己的综合能力和实战水平。为考取物流服务师三级资格证书以及以后的岗位工作奠定基础。

教学内容

1. 物流服务师三级实战模拟（理论训练一）
2. 物流服务师三级实战模拟（理论训练二）
3. 物流服务师三级实战模拟（理论训练三）
4. 物流服务师三级实战模拟（技能训练一）
5. 物流服务师三级实战模拟（技能训练二）

教学要求

熟悉物流服务师三级资格考试相关题型，熟练掌握物流服务师三级资格考试相关理论知识，学会物流服务师三级资格考试相关实操技能。

(三) 各实验项目对课程目标的支撑关系

实验项目	课程目标	1	2	3	4	5
	仓配业务数字化运作		√	√	√	√
运输业务数字化运作		√	√	√	√	√
物流服务师三级模拟训练		√	√	√	√	√

四、课程思政教学设计

- 1、对比数字化业务操作和手工操作，体会智慧设备和信息系统的巨大作用。
- 2、通过物流数字化业务模块的学习和模拟，感受物流业务的重要性，提升专业自豪感。
- 3、利用模拟设备进行操作实务体验，树立爱岗敬业、严谨细致、一丝不苟的工作作风。

五、课程考核

总评构成	占比	考核方式	课程目标						合计
			1	2	3	4	5		
X1	50%	实验报告	40		30	10	20		100
X2	10%	学习态度		20	20	60			100
X3	20%	物流师模拟测验	40	40			20		100
X4	20%	综合实训			40	40	20		100