

课程教学进度计划表

一、基本信息

课程名称	酒店电子商务运营实践				
课程代码	2060722	课程序号	3699	课程学分/学时	2/32
授课教师	秦月	教师工号	22033	专/兼职	专职
上课班级	旅游管理 B22	班级人数	25	上课教室	商学院 222
答疑安排	答疑时间：周三 10:00-11:35、12:45-14:15 答疑地点：商学院 8406				
课程号/课程网站	超星平台 29510034				
选用教材	酒店管理信息系统实务 穆林 上海交大出版社，2011				
参考教材与资料	酒店管理信息系统教程 陈为新 中国旅游出版社 2012 饭店管理 蒋丁新 高等教育出版社 2012 酒店管理信息系统教程实训 陈为新 中国旅游出版社 2012				

二、课程教学进度安排

课次	课时	教学内容	教学方式	作业
1	2	实验 1：酒店电子商务与信息系统概述 1.1 酒店电子商务的基本概念与发展趋势 1.2 酒店信息系统（PMS）的功能与架构	教师授课、案例分析、互动讨论	
2	2	实验 1：酒店电子商务与信息系统概述 1.2 酒店信息系统（PMS）的功能与架构 1.3 人工智能、大数据等技术在酒店行业的应用	教师授课、案例分析、互动讨论	
3	2	实验 2：酒店电子商务与信息系统概述 2.1 客户资料的管理与维护	教师授课、操作演示、学生练习	上机操作
4	2	实验 2：酒店电子商务与信息系统概述	教师授课、操	上机操作

		2.1 客户资料的管理与维护 2.2 基本预订、预订进阶与团队预订操作	作演示、学生 练习	
5	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.2 基本预订、预订进阶与团队预订操作	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
6	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.2 基本预订、预订进阶与团队预订操作	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
7	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.2 基本预订、预订进阶与团队预订操作	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
8	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.3 前台接待入住与在店客人服务	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
9	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.3 前台接待入住与在店客人服务	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
10	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.4 收银与结账离店操作、夜审与房务管理	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
11	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.4 收银与结账离店操作、夜审与房务管理	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
12	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.4 收银与结账离店操作、夜审与房务管理	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
13	2	实验 2: 酒店电子商务与信息系统概述 2.4 收银与结账离店操作、夜审与房务管理	教师授课、操 作演示、学生 练习	上机操作
14	2	实验 3: 智能化工具与数据分析 3.1 智能化预订工具概述 3.2 酒店运营数据的采集、分析与可视化	教师授课、操 作演示、学生 练习	案例分析
15	2	实验 3: 智能化工具与数据分析 3.2 酒店运营数据的采集、分析与可视化	教师授课、学 生练习、互动	案例分析

		3.3 基于数据的决策支持与运营优化	讨论	
16	2	实验 4: 未来趋势与创新实践 4.1 PMS 系统的未来发展方向及新技术的应用 4.2 案例分析与成果展示	作业展示、互动讨论	

三、考核方式

总评构成	占比	考核方式
X1	15%	平时表现
X2	20%	上机操作
X3	25%	实验操作报告
X4	20%	实验分析报告
X5	20%	课堂展示

任课教师:



系主任审核:



日期: 2025.02.22