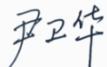


《 管理信息系统 》本科课程教学大纲

一、课程基本信息

课程名称	(中文) 管理信息系统				
	(英文) Management Information System				
课程代码	2060042	课程学分		3/48	
课程学时	48	理论学时	36	实践学时	12
开课学院	商学院	适用专业与年级		工程管理专业三年级	
课程类别与性质	专业基础必修课	考核方式		考查	
选用教材	《管理信息系统》，黄梯云 等，ISBN：978704052279-2，高等教育出版社，2020年5月第7版			是否为马工程教材	否
先修课程	无				
课程简介	<p>通过本课程的学习，使学生掌握管理信息系统的基本概念、原理、方法，并通过系统方法研究分析经济现象的一般规律。这对于提升电子商务专业学生专业能力、科研素养，以及加强学生认识和分析微观经济现象和规律的能力具有十分重要的意义。课程教学要达成的核心知识是系统论与管理信息系统的一些基本知识。关键技能是管理信息系统的应用能力。形成的综合素养目标是对信息系统有一些正确的认识，以及管理信息系统在企业中如何应用的知识。</p> <p>本课程从管理、组织和技术中三个维度系统地阐述管理信息系统概念、技术基础、应用系统、系统开发、系统实施、组织管理等主题。系统地讲授管理信息系统的技术基础（数据处理、数据库技术、计算机网络技术）、MIS 的战略规划和开发方法等内容。</p>				
选课建议与学习要求	管理信息系统课程有专业基础的内容，也有部分专业拓展的内容，适合工程管理专业的学生学习。				
大纲编写人		制/修订时间		2025年2月	
专业负责人		审定时间		2025年2月	
学院负责人		批准时间		2025年2月	

二、课程目标与毕业要求

(一) 课程目标

类型	序号	内容
知识目标	1	初步掌握管理信息系统方面的基础知识及在管理中应用的知识。
技能目标	2	能应用管理信息系统的相关理论和方法, 对企业使用的各种信息系统, 能快速的学习使用方法, 并能熟练操作。
	3	能用课程教授的管理信息系统的相关方法使用简单的数据库。
素养目标 (含课程思政目标)	4	学习科学知识服务社会, 积极投身数字、AI 社会, 明确爱国、诚信、敬业、友爱的精神, 建立符合社会主义道德要求的价值观。

(二) 课程支撑的毕业要求

<p>L01 品德修养: 拥护中国共产党的领导, 坚定理想信念, 自觉涵养和积极弘扬社会主义核心价值观, 增强政治认同、厚植家国情怀、遵守法律法规、传承雷锋精神, 践行“感恩、回报、爱心、责任”八字校训, 积极服务他人、服务社会、诚信尽责、爱岗敬业。</p> <p>③奉献社会, 富有爱心, 懂得感恩, 自觉传承和弘扬雷锋精神, 具有服务社会的意愿和行动, 积极参加志愿者服务。</p>
<p>L02 专业能力: 具有人文科学素养, 具备从事电子商务相关工作或专业的理论知识、实践能力。</p> <p>⑥具有环境保护意识和可持续发展理念</p> <p>包括环境保护意识-建立建筑与环境和谐共存的理念, 绿色与可持续建筑理念-能够根据不同区域的状态和特点, 选用恰当的建筑材料和施工工艺降低环境负荷, 关注居住者健康、减少能耗、节约资源, 实现可持续发展。</p>
<p>L03 表达沟通: 理解他人的观点, 尊重他人的价值观, 能在不同场合用书面或口头形式进行有效沟通。</p> <p>②应用书面或口头形式, 阐释自己的观点, 有效沟通。</p>
<p>L06 协同创新: 同群体保持良好的合作关系, 做集体中的积极成员, 善于自我管理和团队管理; 善于从多个维度思考问题, 利用自己的知识与实践来提出新设想。</p> <p>③能用创新的方法或者多种方法解决复杂问题或真实问题。</p>

(三) 毕业要求与课程目标的关系

毕业要求	指标点	支撑度	课程目标	对指标点的贡献度
L01	③	H	4 学习科学知识服务社会, 积极投身数字、AI 社会, 明确爱国、诚信、敬业、友爱的精神, 建立符合社会主义道德要求的价值观。	100%

L02	⑥	H	2 能应用管理信息系统的相关理论和方法，对企业使用的各种信息系统，能快速的学习使用方法，并能熟练操作。	50%
			3 能用课程教授的管理信息系统的相关方法使用简单的数据库。	50%
L03	②	M	1 初步掌握管理信息系统方面的基础知识及在管理中应用的知识。	100%
L06	③	H	3 能用课程教授的管理信息系统的相关方法使用简单的数据库。	100%

三、课程内容与教学设计

(一) 各教学单元预期学习成果与教学内容

第1单元 管理信息系统基础

第1章 信息系统和管理

教学目标：理解管理、信息、系统的概念，知道管理信息系统的概念。

知识点：

- 1.1 信息及其度量
- 1.2 信息系统的概念及其发展
- 1.3 信息系统和管理
- 1.4 管理信息系统面临的挑战

能力要求：能够初步掌握使用管理信息系统的基本方法。

教学重点：信息系统和管理

教学难点：对系统方法的理解

第2章 管理信息系统概论

教学目标：理解管理信息系统的相关知识。

知识点：

- 2.1 管理信息系统的概念
- 2.2 管理信息系统与环境
- 2.3 管理信息系统的分类
- 2.4 企业资源计划

能力要求：能够初步掌握使用管理信息系统的基本方法。

教学重点：管理信息系统的概念

教学难点：管理信息系统与环境

第2单元 管理信息系统的技术

第3章 管理信息系统的技术基础

教学目标：掌握数据处理、数据组织和数据库技术的基本概念。

知识点：

- 3.1 数据处理
- 3.2 数据组织
- 3.3 数据库技术
- 3.4 计算机网络
- 3.5 云计算技术
- 3.6 大数据技术
- 3.7 数据库设计

能力要求：能初步应用数据库技术进行一些操作。

教学重点：数据处理、数据库技术。

教学难点：数据库技术。

第4章 管理信息系统的战略规划和开发方法

教学目标：掌握管理信息系统战略规划的组织与制定步骤、方法。

知识点：

- 4.1 管理信息系统战略规划的内涵
- 4.2 制订管理信息系统战略规划的组织与制定步骤
- 4.3 制订管理信息系统战略规划制定的常用方法
- 4.4 管理信息系统生命周期及其应用发展阶段
- 4.5 企业信息系统业务流程重组

能力要求：能初步应用管理信息系统战略规划方法。

教学重点：制订管理信息系统战略规划的步骤、企业流程重组。

教学难点：制订管理信息系统战略规划的步骤、企业流程重组。

第3单元 管理系统的整个流程——管理信息系统的系统分析、系统设计、系统实施

第五章 管理信息系统的系统分析

教学目标：理解管理信息系统的分析方法的相关知识。

知识点：

- 5.1 系统开发的生命周期及其结构化开发方法
- 5.2 系统分析的目标与任务
- 5.3 管理业务调查分析
- 5.4 数据流程调查分析
- 5.5 数据字典构建
- 5.6 处理逻辑描述工具
- 5.7 管理模型分析确定
- 5.8 逻辑系统优化分析
- 5.9 新系统的逻辑方案的确定

能力要求：应用管理信息系统的分析方法展开初步分析。

教学重点：数据流程调查、逻辑系统优化分析。

教学难点：数据流程调查、描述处理逻辑的工具。

第6章 管理信息系统的系统设计

教学目标：掌握管理信息系统的系统设计的基本方法。

知识点：

- 6.1 系统设计的主要工作
- 6.2 代码设计

- 6.3 系统架构设计
- 6.4 功能结构设计
- 6.5 信息系统流程图设计
- 6.6 系统物理配置方案设计
- 6.7 数据存储设计
- 6.8 输出设计
- 6.9 输入设计
- 6.10 处理流程图设计
- 6.11 制定设计规范和编写设计报告

能力要求：初步应用管理信息系统的系统设计的基本方法。

教学重点：信息系统流程图设计、数据存储设计。

教学难点：信息系统流程图设计、数据存储设计。

第7章 管理信息系统的系统实施

教学目标：掌握管理信息系统的系统实施。

知识点：

- 7.1 物理系统的实施
- 7.2 程序设计
- 7.3 软件开发工具
- 7.4 程序与系统调试
- 7.5 系统切换

能力要求：初步应用管理信息系统的系统实施的方法。

教学重点：程序与系统调试。

教学难点：程序与系统调试。

第4单元 管理信息系统的应用

第8章 信息系统项目管理和运行维护

教学目标：知道信息系统项目管理的相关知识。

知识点：

- 8.1 项目的概念
- 8.2 项目启动
- 8.3 项目计划
- 8.4 项目实施与控制
- 8.5 项目收尾与后评价
- 8.6 信息系统运行维护

能力要求：初步进行系统项目管理。

教学重点：项目计划、实施与控制。

教学难点：项目计划、实施与控制。

第9章 决策支持系统

教学目标：知道决策支持系统的相关知识。

知识点：

- 9.1 决策支持系统的概念
- 9.2 决策支持系统的组成

<p>9.3 智能决策支持系统</p> <p>9.4 群体决策支持系统</p> <p>9.5 人工智能及其应用</p> <p>9.6 计划与决策模型设计</p> <p>能力要求：能初步应用决策支持系统。</p> <p>教学重点：智能决策支持系统。</p> <p>教学难点：智能决策支持系统。</p> <p>第10章 信息的管理运维</p> <p>教学目标：说明信息的管理过程及运维内容</p> <p>知识点：</p> <p> 10.1 信息的管理</p> <p> 10.2 信息运维</p> <p>能力要求：能初步应用信息的管理知识。</p> <p>教学重点：信息运维的说明。</p> <p>教学难点：如何进行信息运维。</p> <p>第11章 跨组织信息系统</p> <p>教学目标：知道供应链管理系统和客户关系管理系统的相关知识。</p> <p>知识点：</p> <p> 11.1 跨组织信息系统概述</p> <p> 11.2 供应链管理系统</p> <p> 11.3 客户关系管理系统</p> <p> 11.4 跨组织信息系统全球化</p> <p>能力要求：能初步应用供应链管理系统和客户关系管理系统。</p> <p>教学重点：供应链管理系统和客户关系管理系统。</p> <p>教学难点：供应链管理系统和客户关系管理系统。</p> <p>第12章 电子商务（部分内容）</p> <p>第16章 商业数据分析（部分内容）</p> <p>第18章 信息系统安全（部分内容）</p> <p>知识点：电子商务的基本知识、数据分析的基本内容以及信息安全的基本概念及应用</p> <p>能力要求：能初步应用电子商务、进行商业数据分析及保障系统安全。</p> <p>教学重点：如何说明数据的重要性以及数据体现的内容</p> <p>教学难点：数据的描述及应用。</p>

(二) 教学单元对课程目标的支撑关系

教学单元	课程目标	1	2	3	4
	第1单元		√	√	
第2单元			√	√	√
第3单元				√	

第4单元				√
------	--	--	--	---

(三) 课程教学方法与学时分配

教学单元	教与学方式	考核方式	学时分配		
			理论	实践	小计
第1单元	讲授及演示	1、X1、X2	4	2	6
第2单元	讲授及演示	1、X1、X2	4	9	13
第3单元	讲授及演练	1、X1、X3	4	12	16
第4单元	讲授及演示	1、X1、X2	4	9	13
合计			16	32	48

(四) 课内实验项目与基本要求

序号	实验项目名称	目标要求与主要内容	实验时数	实验类型
1	管理信息系统的基本概况	管理信息系统的认识及了解	4	演示型
2	计划与决策模型设计	应用 EXCEL 设计一个计划模型	6	设计型
3	数据库模型设计	应用 ACCESS 软件, 设计一个简单的信息管理数据库。	7	综合型
4	系列演示 1	管理信息系统中的数据分析	6	综合型
5	系列演示 2	了解各类信息系统和各种管理问题。	9	演示型

实验类型：①演示型 ②验证型 ③设计型 ④综合型

四、课程思政教学设计

在大数据以及 AI 背景下, 将新技术融入我们的生活是时代的要求, 更是国家的要求, 在课堂上通过新技术的革命引导学生进行思考, 并督促学生努力学习专业知识, 用系统论知识及实用技能武装自己, 不断提高自身素养, 为社会发展做出贡献。

具体的教学过程中, 结合社会主义核心价值观, 紧跟时代步伐, 不断进步, 孜孜不倦, 拼搏奋斗。

五、课程考核

总评构成	占比 %	考核方式	课程目标				合计
			1	2	3	4	
X1	60	测验	10	50	40		100
X2	20	PPT 汇报/小组互评		40	40	20	100
X3	10	数字平台学习	20			80	100
X4	10	课堂表现	20	30	30	20	100

六、其他需要说明的问题

无
